

お客様へのお願い

(お断りしている事項)

・当事務所および当事務所所属の個人が、銀行融資、不動産賃貸契約等の保証人になることはできません。また、そのようなご依頼はお断りさせていただきます。

・当事務所では特定の政治的価値観、宗教、人種、性別にこだわることなくすべてのお客様とお付き合いをさせていただいております。一方で、当事務所および当事務所所属の個人に対し、特定の政党、宗教、その他マルチ、サークル等への勧誘や商品の販売、営業を行う事はいかなる事情であっても禁止させていただいております。

(担当者と連絡先について)

・当事務所では業務の難易度に応じて、当事務所の職員のうち税理士資格の有無、会計事務所経験の長短を考慮して業務を担当させていただいております。また、当事務所では事務所の拡大を志向していますので、毎年ある程度の人材が新規入社してまいります。

病院をイメージしていただければわかりやすいのですが、医師一人が全てに対処できるわけではございません。永久に同じ人間が担当で有り続けることも出来ません。

お客様にはあらかじめ税理士有資格者と事務所職員両方の連絡先をお伝えさせていただきます。ケースに応じてうまく利用していただければと思います。

また、上記の趣旨から、打ち合わせをご希望の場合には可能な限り事前に内容をお聞かせください。

(資料提出について)

・顧問契約書にも記載しておりますが、当事務所への資料提出はお客様の責任によって行っていただきます。資料提出がない場合の督促は原則として税金の納税期限に関する時期以外は致しかねます。1か月ごと、3か月ごと、あるいは1年に1回と、お客様それぞれにご希望のペースがあり、また弊社が督促したほうがよいか、それとも逆に迷惑であるかについてもお客様それぞれであるためです。

以上、手厳しいことを記載いたしました。上記の前提の上で、リーズナブルな価格の顧問料と、適正なサービスレベルを維持していければと考えております。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。